



הגדרה לחוכמת ההמונים

סורובייצקי (2006) נצר (2017)	חוכמת ההמונים היא מושג הקשור ביכולת השיפוט של ההמון / בחוכמת ההמונים הכוונה היא שקבוצה יכולה להגיע להחלטות חכמות.
סורובייצקי (2006) סורובייצקי בתוך נצר (2017)	(בתנאים מסוימים) החוכמת של קבוצת אנשים יחד גדולה מחוכמתו של כל אחד מהם בנפרד / גם מחוכמתו של מומחה יחיד / שאילת ההמון טובה יותר מפנייה אל אדם "מומחה".
נצר (2017)	אם מספיק אנשים יתאספו יחד לקבוצה, הם יהיו חכמים מאוד לעומת הפרט היחיד / הקבוצה הגדולה תמיד טובה מן הקבוצה הקטנה

הבעיות הטמונות בקבלת החלטות המתבססת על חוכמת ההמונים

נצר (2017)	<p>1. פגיעה באיכות הרעיונות, ביצירתיות, בתוצרים וביישומם:</p> <p>רוב הרעיונות של הקבוצה אינם ישימים או חדשניים מספיק או אינם איכותיים. / הקבוצה מניבה פחות רעיונות איכותיים, ישימים, שימושיים, יעילים, מקוריים וחדשניים בהשוואה ליחיד. / הפרעות של רעשים חיצוניים פוגעות ביצירתיות של אנשים הזקוקים למרחב פרטי. / בסיעור מוחות או בחשיבה בקבוצה עלולים להחמיץ רעיונות טובים. / חוכמת ההמונים מפקיעה מן האדם את הדברים החשובים ביותר שיש לו בעידן הטכנולוגיה: אישיותו, כישוריו, ניסיון חייו והאינטואיציה שלו.</p>
נצר (2017)	2. הזמן לביטוי רעיונות מתחלק בין כולם, לכן אין ליחיד די זמן לגבש דעה אישית.
נצר (2017)	3. אנשים נמנעים מלהביע את דעתם בקבוצה בשל חשש מתגובת שאר החברים. / בקבוצת חשיבה רוב האנשים שותקים, ורק שלושה או ארבעה חושבים בקול רם.
נצר (2017)	4. חוכמת ההמונים מסירה אחריות מאנשים. / אנשים מפחדים לקבל עליהם אחריות, חוששים להיתקע או להיראות לא יצירתיים. / חוכמת ההמונים, לעומת חוכמת היחיד, נחשבת חזקה יותר, לכן היא עלולה לערער את הרעיון של אחריות אישית.
נצר (2017)	<p>5. בקבוצה יש אנשים שהחשיבה שלהם אינה חשיבה עצמאית מכיוון שהם מושפעים מדעות של אחרים ונוטים להתמקד במשותף לכל חברי הקבוצה/ חוקרים הוכיחו עד כמה חוכמת ההמונים ברשת מבוססת על דעה מוטה וקלה להשפעה.</p> <p>במקרים שבהם אין חשיבה עצמאית החלטת הפרטים מושפעת מהחלטותיהם של שאר האנשים והנטייה היא לנסות להגיע לתמימות דעים (גם אם שיקול הדעת מוטעה).</p> <p>תלות בין חברי הקבוצה מטה את החשיבה העצמאית. / אם אחד מחברי הקבוצה מביע את דעתו בגלוי, הוא עלול להשפיע על דעתם של שאר החברים בה, משום שלבני האדם יש נטייה לחקות את חבריהם. / דעה של אנשים נעשית מוטה כשאין חשיבה עצמאית, ואף יותר מכך – כשאין מגוון דעות.</p> <p>ניסוחים בהכללות למיזוג: בקבוצה יש אנשים שהחשיבה שלהם אינה עצמאית מכיוון שלבני האדם יש נטייה לחקות את חברי הקבוצה, ולכן עלול להיות מצב של מחסור במגוון דעות. הקבוצה עלולה להשפיע על דעתם של שאר החברים שמושפעים מהחלטותיהם של שאר האנשים, והנטייה היא לנסות להגיע לתמימות דעים. חוכמת ההמונים מבוססת על דעה מוטה וקלה להשפעה, משום שדעה של אנשים נעשית מוטה כשאין חשיבה עצמאית.</p>
סורובייצקי (2006)	6. היעדר גיוון של חברי הקבוצה מונע קבלת החלטות נבונות / פוגע בדיוק (קבוצה מגוונת שבה לאנשים יש ידע ותבונה ברמות שונות).
סורובייצקי (2006)	7. היעדר ביזור בין חברי הקבוצה / קיימת השפעה חיצונית של אנשים המרוכזים במקום עבודה אחד או במיקום גאוגרפי מסוים המכוונת אותם לדעה אחת.